

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 独立行政法人国立病院機構 兵庫あおの病院

公表日 2025年 2月 3日

利用児童数

12名

回収数

6

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				意見なし	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			利用者を制限してだと適切だと思う	引き続き、職員の適切な配置に努めるとともに、利用者の医療的ケアの必要度合いに応じて安心して利用いただける環境を整える
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				意見なし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				意見なし	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				意見なし	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				意見なし	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				利用回数が少ない中で詳細に計画書を作成していただいている	引き続き本人、保護者のニーズを把握しながら計画を作成していく
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2			意見なし	「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」がわかりやすい書式となるよう、個別支援計画の書式を変更した
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	6				意見なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1			意見なし	引き続き、利用者の年齢や発達に応じて活動プログラムに変化を加えられるよう工夫していく
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2		意見なし	ご家族の意向も伺いながら、検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				意見なし	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				意見なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		2	意見なし	家族参加の行事等の機会も活用しながら、情報提供の機会等が設定できるよう検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				意見なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				意見なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				意見なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		4	2		意見なし	今後、感染症の流行が落ち着いている時期に企画できればと考えている
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1			意見なし	引き続き相談や申し入れに対して適切な対応を心掛けるとともに、相談窓口等を分かりやすく掲示するなど、周知できるよう努める	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				意見なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2			意見なし	年度初めに行事予定等を配布している通信やホームページによる定期的な情報発信については今後検討する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				意見なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		1	意見なし	各種マニュアルは策定しているが、十分に周知できていないと考えられるため、周知できるよう努めるとともに、実際の訓練も実施していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3		1	意見なし	病院全体で実施しており、通所に特化した訓練の実施も今後検討する必要がある
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				意見なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				意見なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				意見なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				「ショートは（泊りが寂しいから）行きたくないけどデイは行く」と意思表示してくれます	引き続き、通所を楽しみにしていただけたよう本人の思いを大切に関わっていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1		1	利用できる日数が減って残念 長期休みに希望してもほとんど利用できなかった	引き続き、安心して利用いただける環境を整えながら、なるべく多くの方が利用できるよう検討していく